

(第2報)一部の端末でキャンペーンに応募できない事象について(2026年7月21日(火)14:00時点)

平素よりMyROYALをご利用いただき、誠にありがとうございます。

現在開催中の『MyROYAL夏の特別企画 祝2周年！ポイントプレゼントキャンペーン』において、一部のMyROYAL会員様の端末にて、以下の事象が発生しています。

■発生事象

キャンペーン専用ページの「応募フォームへ進む→」ボタンや応募フォームの「確認」ボタンについて

- ・タップすることができない
- ・タップしても次ページに遷移することができない

■発生日

2026年7月7日(火) ～ 現在も継続中

■影響範囲

一部のMyROYAL会員様

■お客様へのご案内とお願い

7月21日(火)14:00現在、原因の特定には至っておりません。

何度かお試しいただき事象が解消しない会員様には、お手数ですが以下の方法にて、再度お試しいただきますようお願い申し上げます。

- ① 別の端末(パソコン、タブレットなど)で応募いただく

② 別の端末がない場合は、以下のURLより直接応募フォームへアクセスして応募いただく

▼ 夏キャンペーン応募フォーム

<https://enquete.myroyal.jp/form/pub/myroyal/sum26point-cp>

③ ①②をお試しいただいても事象が解消しない会員様には、代替の応募フォームをご用意しております。以下のURLよりご確認ください。

▼ MyROYALお問い合わせフォーム

<https://faq.myroyal.jp/hc/ja/requests/new>

▼ 応募手順

1. MyROYALお問い合わせフォームにアクセスする
2. 「お問い合わせの種類」にて、以下を選択する
「【代替応募フォーム】MyROYAL夏の特別企画 祝2周年！ポイントプレゼントキャンペーン」
3. 表示された設問に従い、必要な情報をご入力いただく
4. 入力内容を確認のうえ、「送信」ボタンを押して応募する

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

MyROYAL(マイロイヤル)事務局