（第4報）緊急メンテナンス期間中のロイヤルポイント付与の申請期限および付与時期について

平素よりMyROYALをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年10月21日（水）19時30分から10月23日（金）10時30分にかけて実施いたしました緊急メンテナンスにおきまして、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたことを、改めて深くお詫び申し上げます。

緊急メンテナンス期間中にMyROYAL対象サービスをご利用いただいたMyROYAL会員様へ、ロイヤルポイント付与の申請期限および付与時期についてご案内いたします。

■緊急メンテナンス期間中のロイヤルポイント付与について

緊急メンテナンス期間中にご来店いただき、お会計時にMyROYALの会員証バーコードを表示いただけなかったお客様につきましては、「MyROYALお問い合わせフォーム」より申請していただくことで、ロイヤルポイントを付与いたします。
※ すでに申請をお済ませのお客様につきましては、再度の申請は不要です。

■申請期限

2026年11月12日（木）23時59分まで
※ 上記日時までに「MyROYALお問い合わせフォーム」より送信完了いただいた申請が対象です。

■ロイヤルポイント付与タイミング

2026年11月下旬以降

現在、多くのお客様より申請をいただいており、内容の確認に時間を要しておりますことをお詫び申し上げます。具体的なロイヤルポイント付与日や詳細につきましては改めてご案内いたしますので、いましばらくお待ちいただけますようお願い申し上げます。

■付与対象となるMyROYAL会員様

以下の期間中にMyROYAL対象サービスをご利用いただき、
レシートをお持ちのMyROYAL会員様
※ お会計時点でMyROYALの会員登録がお済みのMyROYAL会員様に限ります。

2026年10月21日（水）19時30分
～ 2026年10月23日（金）10時30分

■申請方法

以下の「MyROYALお問い合わせフォーム」にて申請をお願いいたします。

MyROYALお問い合わせフォーム
https://faq.myroyal.jp/hc/ja/requests/new

申請手順
①お問い合わせの種類で「お会計翌日以降にポイントが付与されていない」を選択
②以下の項目を入力
・会員番号（10桁の数字）
・会員氏名
・会員氏名（フリガナ）
・ご利用いただいたブランド
・ご利用いただいた店舗名

・ご来店いただいた日付
・ご利用時間帯
・備考欄
③レシート全体を記載内容が読み取れるように撮影して「添付ファイル」欄に添付

※ 現在、会員番号の入力誤りや判読不可能なレシート画像添付・レシート画像の添付漏れなどの申請不備が多く発生しております。送信前に内容をいま一度ご確認いただきますようお願い申し上げます。
※ 申請内容の確認のため、弊社担当者またはご利用店舗よりご連絡を差し上げる場合がございます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

ロイヤルホールディングス株式会社
MyROYAL（マイロイヤル）事務局