【事前告知】iOS / iPadOS 17.0.0未満サポート終了のお知らせ

いつもMyROYALをご利用いただきまして、ありがとうございます。

このたび、Apple社が提供する開発ツールのサポート対象OS変更に伴い、MyROYALアプリにおきましても、サポート対象OSの変更を実施いたします。
※ Androidのサポート対象OSに変更はございません。

■ サポート対象OS

・iOS / iPadOS 17.0.0以上（Apple Silicon搭載Macは除く）
・Android 10.0以上（変更なし）
※ タブレット端末は動作保証の対象外のため、正常に動作しない場合がございます。

■ 変更予定日（前後する可能性があります）

2027年1月上旬

■ お客様へご対応のお願い

サポート対象OSの変更後、iOS / iPadOS 17.0.0未満の端末では、すでにMyROYALアプリをインストールしている場合でもアプリをご利用いただけなくなります。
※ サポート対象外のOSでは、MyROYALアプリの新規インストールを行うこともできなくなります。

引き続きMyROYALアプリをご利用いただくため、サポート対象OSの変更を実施する予定である2027年1月上旬までに以下のいずれかのご対応をお願い申し上げます。

① ソフトウェアアップデートの実施
ご利用端末のOSバージョンをご確認いただき、必要に応じてソフトウェアアップデートを実施の上、MyROYALアプリをご利用いただけますようお願い申し上げます。

② 端末のご用意
ご利用の端末がiOS / iPadOS 17.0.0以上へのアップデートに対応していない場合は、恐れ入りますがMyROYALアプリのサポート対象OSに対応している端末のご用意をご検討いただけますようお願い申し上げます。

※ Android端末をご用意される場合のサポート対象OSは、従来通りAndroid 10.0以上となります。
※ 新しい端末でMyROYALアプリをダウンロードしていただき、MyROYALにご登録いただいているメールアドレス（ログインID）・パスワードでログインしていただければ、変更前にご利用いただいていたアカウントにログインできます。

お客様にはご不便とご迷惑をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

MyROYAL（マイロイヤル）事務局
ロイヤルホールディングス株式会社