（第**5**報）緊急メンテナンス期間中のロイヤルポイント付与時期（**11**月**25**日（水）以降）について

平素よりMyROYALをご利用いただき、誠にありがとうございます。

2026年10月21日（水）19時30分から10月23日（金）10時30分にかけて実施いたしました緊急メンテナンスにおきまして、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけいたしましたこと、改めて深くお詫び申し上げます。

「（第4報）緊急メンテナンス期間中のロイヤルポイント付与の申請期限および付与時期について」でご案内したとおり、緊急メンテナンス期間中にMyROYAL対象サービスをご利用いただき、2026年11月12日（木）23時59分までにロイヤルポイント付与の申請をいただいたお客様へのポイント付与について、以下のとおりご案内いたします。

■ 申請内容に不備が確認されたお客様へのご案内

会員番号の入力誤りやレシート画像の添付漏れ、不鮮明なレシート画像の添付など、ロイヤルポイントの付与に必要な会計情報の確認ができない不備があったお客様には、「MyROYALお問い合わせフォーム」申請時にご入力いただいたメールアドレス宛に、2026年11月25日（水）以降順次、再申請の方法をご案内いたします。

お手数をおかけいたしますが、内容をご確認のうえ、再度お手続きくださいますようお願い申し上げます。再申請のお手続き方法、ポイント付与予定日につきましては、再申請方法のご案内メールにて改めてお知らせいたします。

■ 申請内容が正しく確認できたお客様へのご案内

2026年11月25日（水）以降、順次ロイヤルポイントを付与いたします。
※ ロイヤルポイントの付与に伴い、利用回数もカウントされます。
※ ポイントの付与が完了したお客様には、MyROYALアプリのプッシュ通知にてお知らせいたします。

なお、申請内容が正しく確認できたお客様につきましては、「MyROYALお問い合わせフォーム」の「【必須】ご希望の返信方法」にて「メールでの返信」または「電話での返信」をご選択いただいたお客様や、店舗従業員へ直接お申し出いただいたお客様におかれましても、ロイヤルポイントの付与をもってご返信・ご連絡に代えさせていただきます。
個別のご返信・ご連絡は原則いたしませんので、あらかじめご了承ください。

このたびは緊急メンテナンスにより、お客様には多大なるご不便とご迷惑をおかけし、また多大なお時間をいただきましたこと、重ねて深くお詫び申し上げます。

今後ともMyROYALをご愛顧賜りますよう、何とぞよろしくお願い申し上げます。

MyROYAL（マイロイヤル）事務局
ロイヤルホールディングス株式会社