

(最終報・復旧)一部メールドメイン(**outlook・hotmail**等)でのメール受信障害について

平素よりMyROYALアプリをご利用いただき、誠にありがとうございます。

一部のメールドメインの受信サーバー側で、マイロイヤル事務局から送信したメールが受信拒否されている事象が発生しておりました。

現在は当該のメールドメインの受信サーバー事業者へ受信拒否解除の申し入れが対応され、事象が解消しております。

お客様には多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

■事象発生期間

2026年2月24日(火)16:00頃 ~ 2月26日(木)24:00頃

■現時点で判明している主な対象ドメイン

outlook.com / outlook.jp / outlook.fr

hotmail.com / hotmail.co.jp / hotmail.de / hotmail.fr / hotmail.ca /

hotmail.co.nz / hotmail.co.uk / hotmail.com.tw

msn.com / msn.cn

live.com / live.jp / live.cn / live.co.uk / live.ca / live.com.au / live.ru /

livemail.tw

infoseek.jp

■お客様へのご案内

本事象が要因でパスワードの再設定ができず、
MyROYALにログインいただけていなかった会員様

ログイン画面に記載の「パスワードをお忘れの方はこちら」から新しいパスワードを設定いただきますようお願い申し上げます。

本件に関しまして、ご不明な点がございましたら、アプリ内「メニュー」にございます「MyROYALに関するお問い合わせ」よりお問い合わせください。

お客様には多大なるご不便とご心配をおかけしましたことを、重ねてお詫び申し上げます。

今後とも何とぞよろしくお願い申し上げます。

ロイヤルホールディングス株式会社
MyROYAL(マイロイヤル)事務局