

## 【事前告知】5/11(月)～案内画面が表示された方 のみ対象 強制アップデート

平素よりMyROYALをご利用いただき、誠にありがとうございます。

MyROYALアプリでは、2026年5月7日(木)に機能改修を目的としたアプリのバージョンアップを実施いたします。

※ 実施日は変更となる場合がございます。

アップデート対象のバージョンをご利用いただいている場合は、引き続きアプリをご利用いただくために、2026年5月11日(月)以降、アプリバージョンのアップデートが必須となります。

※ バージョンアップデートが必須となる日付は変更となる場合がございます。

アプリバージョンのアップデートには、通信環境により時間を要する場合がございます。2026年5月11日(月)以降、MyROYAL対象店舗をご利用いただく場合は、事前にMyROYALアプリのバージョンアップデートを実施いただくと、お会計時にもスムーズにアプリをご利用いただけます。

なお、アプリのバージョンアップの実施日やバージョンアップデートが必須となる日付が変更となる場合には、MyROYALアプリ内「ホーム」でお知らせいたします。

## ■2026年5月11日(月)以降 アプリ起動時に「アップデートのご案内」が表示される場合

アップデート対象となるアプリバージョンをご利用いただいている場合、2026年5月11日(月)以降、アプリ起動時に「アップデートのご案内画面」が表示されます。

ご案内画面に記載の手順に従い、各アプリストア(iOSの場合: App Store、Androidの場合: Google Play)よりアップデートを実施してください。

※ ご案内画面が表示されない場合、対応は不要です。

## ■アップデート対象となるアプリバージョン

・iOS: アプリバージョン 13.12.0001未満

・Android: アプリバージョン 13.12.0未満

※ 現在のアプリバージョンは、端末の設定や各アプリストア(iOSの場合: App Store、Androidの場合: Google Play)からご確認いただけます。

お客様にはご不便をおかけいたしますが、何とぞご理解賜りますようお願い申し上げます。

MyROYAL(マイロイヤル)事務局